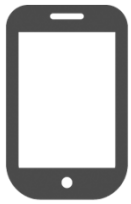


さいたま市新型コロナワクチン予約操作マニュアル

※桜木駐車場、浦和競馬場の特設会場は予約システムが異なります。

【ご予約の流れ】

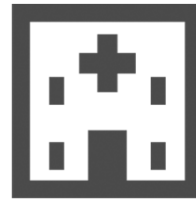
※予約には、クーポン券（接種券）が必要です。



1. スマートフォンまたはパソコンからアクセス



2. ログインし、個人情報を入力します




3. 接種会場を選びます



4. 日時を選び、予約完了です


1. スマートフォンまたはパソコンからアクセスします。

スマートフォンの場合

①カメラを起動します。 

②スマートフォンで右の二次元コードを読み取ります。 二次元コード➡



③URLなどが表示されるので、表示された箇所をタップ（タッチ）してください。 

④「②集団接種の予約」又「③個別接種の予約」をタップしてください。

パソコンの場合

<https://saitama-vaccine.com/> にアクセスして、

「②集団接種の予約」又「③個別接種の予約」をクリックしてください。

2-1. ログインします。

①接種クーポン券の右上の接種券番号とパスワードを半角で入力します。

The screenshot shows the login page with the following fields:

- 接種券番号: 例: 0123456789
- パスワード: 例: 1990年4月1日 → 19900401
- 利用規約に同意する

The callout box titled "接種クーポン券右上" contains:

- 予約受付ID: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
- パスワード(生年月日): 19560401

初回ログイン時は、パスワードに生年月日を入力します。

(例) 1956年4月1日生まれは 19560401と入力

※7月2日までの旧システムにおいてパスワードを生年月日から変更していた場合も、7月5日以降の新システムでの初期ログインパスワードは生年月日となります。

②利用規約をお読みいただき、同意頂いた場合は「利用規約に同意する」の□をチェックし、「次へ」をクリックします。

2-2. 個人情報を入力し、パスワードを変更します。

姓 (カナ)
サイタマ
*カタカナ/アルファベットで入力

名 (カナ)
イチロウ
*カタカナ/アルファベットで入力

性別
 男性 女性

電話番号
0480000000
*ハイフンなしを入力してください

メールアドレス
saitama.test.jp

メール受信設定
 受信する 受信しない

次へ進む

①姓・名を**カタカナ全角で入力**してください。
(必須)

外国の方は、ローマ字入力も可能です。

②性別は、必須項目です。

③電話番号を**半角で入力**してください。
(必須) **ハイフンなし**

④メールアドレスは、任意項目です。
メールアドレスを入力し、メール受信設定を「受信する」を選択すると、メールで以下のとおりお知らせが届きます。

- (ア) 予約完了時
新規予約をした直後に予約完了メールが届きます。
- (イ) キャンセル時
予約のキャンセルをした直後、キャンセル完了メールが届きます。
- (ウ) リマインド
予約日前日の15時に確認メールが届きます。

⑤必須項目を入力後、「次へ」進むを選択してください。画面が変わります。
任意項目は、未入力でも次へ進めます。



画面が変わります

パスワード設定

新しいパスワード
⑥

*パスワードは半角英数字・記号のうち2種類を使用し、8文字~100文字で入力してください
(使用可能な記号: _!@#\$%^&*()-+[]{}.,<>:~)

新しいパスワードの確認

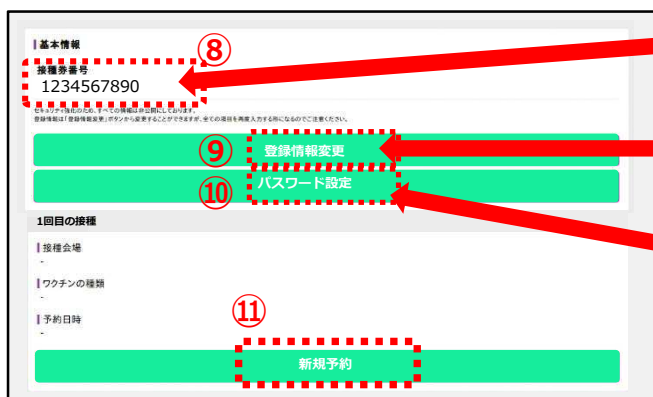
入力内容を確認

⑥次回のログイン時に必要なパスワードを設定します。**半角英小文字、数字、記号のうち2種類を使用し、8~100文字で入力**してください。

パスワードは忘れないように必ずお控えいただくようお願い致します。

⑦「入力内容を確認」を選択してください。
内容を確認する画面に変わります。
間違いがなければ、「この内容で登録」を選択してください。

ログイン後、接種券番号、生年月日を入力し、登録が完了すると、マイページが作成されます。マイページから、接種予約、登録情報変更、パスワードの変更ができます。



⑧ご自身の接種券番号です。

⑨電話番号などの登録情報の変更はこちらからできます。

⑩パスワードを変更する場合は、こちらからできます。

パスワードを忘れた場合には、コールセンターへ初期化設定を依頼してください。

⑪「新規予約」を選択し接種の予約をします。

3. 接種予約する会場・希望日時を選びます

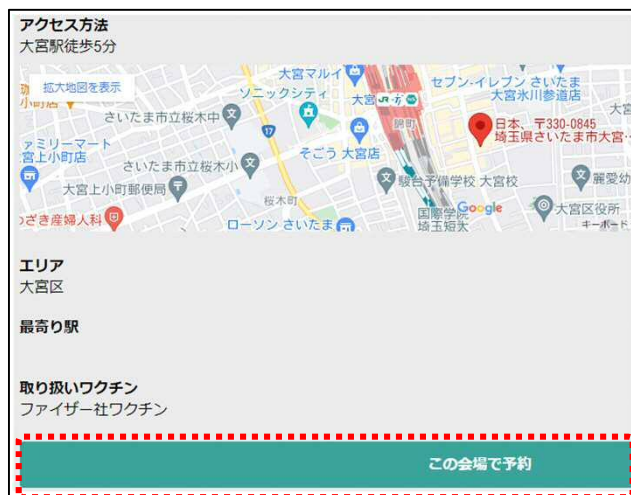


- 「新規予約」を選択すると、会場検索の画面に変わります。
- 新型コロナワクチンの接種を行っている医療機関等が表示されます。
- スマートフォンの場合、画面に指を触れ、触れたまま、上方向に動かすと画面がスライドし、一覧の下部分が見られます。
- **上段の「詳細検索」を押すと、「住所」、「最寄り駅」、「エリア」から検索できます。**

会場を選択すると画面が変わります。

「予約可能な会場のみ表示」をチェックすると、予約可能な会場のみを表示できます。

接種を希望する会場を選択してください。会場の確認ページに移ります。



- 選択した会場の情報が表示されます。

希望する会場か確認し、間違いがなければ、「この会場で予約」を選択します。日時選択画面に変わります。

接種予約

接種会場
病院J

ワクチンの種類
ファイザー社ワクチン

希望日時

- 会場を選択後、「ワクチンの種類」と「希望日時」を選択します。

希望日時を選択すると、カレンダーが表示されます。

○希望日時を選択してください

2021年8月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

- 予約可能な日付が水色で表示されます。

接種を希望する日付を選択してください。時間帯選択のページに移ります。

日付を選択すると画面が変わります。

◀ カレンダーに戻る

希望する時間帯を選び、クリックします

1回分予約
○ 09:15~09:30 残り6枠
○ 1回目接種・2回目接種どちらでも可

1回分予約
○ 10:15~10:30 残り6枠
○ 1回目接種専用 ※1回目接種以外の方の場合、予約がキャンセルされることがあります。

予約枠の名称にご注意ください
(下記参照)

予約枠の名称と説明

予約枠の名称をよくご確認のうえ、予約ください。

▽ 1回目接種専用 ※ 2回目接種の予約不要 (接種後に2回目予約を行います。)

⇒ 2回目の接種予約はシステムでする必要はありません。1回目接種時にその医療機関で2回目接種の日付をご相談ください。

○ 1回目接種・2回目接種どちらでも可

⇒ 1回目接種・2回目接種を問わず予約できます。1回目接種の方は、2回目接種もそのままシステムから予約ください。

○ 1回目接種専用 ※ 1回目接種以外の方の場合、予約がキャンセルされることがあります。

⇒ 1回目接種の方のみ選択してください。2回目接種の方が予約すると、予約がキャンセルされることがあるのでご注意ください (メールアドレスを登録されている方は、キャンセルされた場合は通知が届きます)。

○ 2回目接種専用 ※ 2回目接種以外の方の場合、予約がキャンセルされることがあります。

⇒ 2回目接種の方のみ選択してください。1回目接種の方が予約すると、予約がキャンセルされることがあるのでご注意ください (メールアドレスを登録されている方は、キャンセルされた場合は通知が届きます)。

◇ 1回目・2回目セット予約 ※ 3週間後の同時刻に自動で2回目予約されます。

⇒ 1回目・2回目セットでの予約となります。予約した時点で、1回目の接種予約と、3週間後の同じ時間で2回目の接種予約が同時に行えます。

※その他、医療機関が特別な事情のある方に枠を設けている場合もあるので、枠の名称をご確認ください。

予約枠名の先頭の記号により、以下のとおり予約の取り方が異なります。

▽:1回目の予約のみシステムで予約 ○:1回目、2回目をシステムで予約

◇:1回目予約時に2回目予約も完了



予約枠名を確認し、時間帯を決定したら、「次へ」を選択してください。

接種予約確認

来場できなくなった場合は、速やかに予定のキャンセルまたは変更を行ってください。

接種会場
病院J

ワクチンの種類
ファイザー社ワクチン

希望日時
2021年 6月 28日 10:00 ~ 10:30

内容を修正

予約を確定する

●接種会場、ワクチンの種類、希望日時を確認します。

間違いがなければ、「予約を確定する」を選択してください。



予約完了！

接種予約が完了しました

マイページ

【2回目の接種の予約について】

1回目予約完了後、**そのまま2回目の予約が可能**となります。

なお、枠の名称が「1回目接種専用 ※2回目接種の予約不要（接種後に2回目予約を行います。）」の場合は、2回目接種の予約はシステムからではなく1回目の接種の際にその医療機関でご相談ください。

また、1回目・2回目セット予約の場合は、2回目の予約はすでに完了しています（下記参照）。

【1回目・2回目セット予約について】

1回目・2回目セット予約の場合、3週間後の同じ時間に2回目**が同時に予約**されます。

2回目を取消すると、1回目も同時に取消されてしまいますのでご注意ください。1回目接種後、2回目取消はシステムではできません。コールセンターへお申し付けください。

○ご不明な点があれば、次ページのよくある質問もご参照ください。

○接種当日の持ち物などについて、次ページをご確認ください。

? よくあるお問合せ

Q1. キャンセルしたい場合は、どうすればよいですか。

A1. マイページから、「予約をキャンセル」を選択してください。当日キャンセルをされる場合は、必ず医療機関へご連絡をお願いします。

Q2. 予約を変更したい場合は、どうすればよいですか。

A2. 一度、予約をキャンセルし、予約を取り直す必要があります。キャンセルをしたのち、2ページの⑪「新規予約」から、再度予約をしてください。

Q3. パスワードを忘れた場合は、どうすればよいですか。

A3. さいたま市コロナワクチンコールセンターまでお問合せください。システムではリセットできません。
電話／0570-028-027
時間／午前9時00分～午後5時00分（土・日曜日・祝日も開設）

Q4. 予約のキャンセル待ちはできますか。

A4. キャンセル待ちの設定はございません。なお、新規予約の「当日枠を検索」から、当日の予約枠に空きがある医療機関を探すことができます。

★接種当日の持ち物など

- クーポン券（接種券） **※シールははがさないでください**
- 予診票
（1回につき1枚。 **接種当日、事前にご記入ください**）
- 健康保険証などの本人確認書類
- お薬手帳（お持ちの方）

※肩付近へ接種するため、肩を出しやすい服装でお越しください。

★お電話でのご予約はこちら

【さいたま市コロナワクチンコールセンター】
電話番号／0570-028-027
受付時間／午前9時00分～午後5時00分（土・日曜日・祝日も開設）